

## Polityka prywatności sklepu internetowego mk.net.pl.

### §1.

Zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej RODO), a także innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych danych osobowych. Wszyscy pracownicy sklepu zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych.

### §2.

Każdy Klient sklepu ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z naszych usług i udostępniać informacje o sobie. Każdy Klient sklepu ma prawo do ich usunięcia lub nie korzystania z naszych usług.

### §3.

1. Administratorem danych osobowych Klientów sklepu jest MK Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Jolanta i Marek Kwiatek s.c. siedzibą w Opolu przy ul. Ozimskiej 53.
2. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych osobowych (dalej IODO). Jest to osoba z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem.

#### **Kontakt do IODO**

adres korespondencyjny:

Salon Techniki Grzewczej i Klimatyzacji

ul. Ozimska 53

45-368 Opole

e-mail [biuro@mk.net.pl](mailto:biuro@mk.net.pl)

### §4.

Przetwarzając dane osobowe Klientów, stosujemy zasady:

1. przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne, by zrealizować Państwa zamówienia,
2. przetwarzamy dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa,
3. dokładamy wszelkiej staranności, aby przetwarzane dane były aktualne i zgodne z prawdą,
4. staramy się aby przetwarzane dane osobowe były bezpieczne.

## §5.

1. W naszym sklepie internetowym zbieramy od Klientów następujące dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania lub adres firmy, nr telefonu, adres email, nip, cookies.
2. Podanie powyższych danych jest konieczne w następujących przypadkach: rejestracja konta klienta, dokonanie zamówienia w sklepie, negocjowania ceny towarów sprzedawanych w sklepie.
3. Klient może zgodzić się na to, aby wskazane powyżej dane zostały zapamiętane i mogły być bez powtórznego wpisywania używane przy następnych odwiedzinach w naszym sklepie internetowym. Udzielona przez Klienta zgoda może być w każdym czasie cofnięta poprzez kontakt z inspektorem IODO.
4. Jeżeli Klient nie zgadza się na personalizowanie sklepu internetowego, to powinien wyłączyć obsługę cookies w opcjach przeglądarki internetowej.

## §6.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w poszczególnych celach oraz czas ich przetwarzania są następujące:

- wykonanie umowy/zamówienia pomiędzy MK Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Jolanta i Marek Kwiatek s.c., a Klientem sklepu - podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Klient;
- marketing produktów i usług sklepu (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych w sposób zautomatyzowany), pomiary statystyczne – podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a) - zgoda osoby której dane dotyczą (Klienta);
- przetwarzanie danych z powodów technicznych dla zachowania ciągłości działania i funkcjonalności sklepu internetowego - podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f) - uzasadniony interes sklepu.

Dane osobowe Klientów sklepu przetwarzane będą wyłącznie w przypadku zaistnienia jednej z dopuszczonych przez RODO podstaw prawnych do ich przetwarzania i wyłącznie w celu dostosowanym do danej podstawy, zgodnie z powyższym opisem.

Dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania.

## §7.

1. Jeżeli Klient wyraził na to zgodę, podany przez niego adres e-mail będzie wykorzystywany w celach marketingowych asortymentu firm MK Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Jolanta i Marek Kwiatek s.c. Udzielona przez Klienta zgoda może być w każdej chwili wycofana, poprzez wysłanie maila, o stosownej treści, na adres [biuro@mk.net.pl](mailto:biuro@mk.net.pl).
2. Jeżeli zgody udzielono podczas zakładania konta Użytkownika w serwisie, jej odwołania dokonuje się przez wysłanie maila na adres [biuro@mk.net.pl](mailto:biuro@mk.net.pl).

## §8.

1. Uzyskane od Klienta dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim, za wyjątkiem podmiotów współpracujących z naszym sklepem, np. operatorów systemów płatności, firm kurierskich, spedycyjnych czy firm hostingowych. W takich przypadkach ilość przekazywanych danych jest ograniczona do wymaganego minimum.
2. Wszystkie firmy współpracując, które uzyskują dostęp do przekazanych przez Klientów danych osobowych, zobowiązały się do ich ochrony w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa oraz do przeszkolenia swoich pracowników w zakresie przetwarzania i ochrony uzyskanych danych osobowych.
3. Posiadane przez nas dane osobowe Klientów mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
4. Nie przechowujemy danych poufnych, takich jak numery kart kredytowych czy dane dostępu do konta bankowego.

## §9.

1. Klientom przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez nas ich danych osobowych:
  - o prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania kopii danych,
  - o prawo żądania sprostowania danych,
  - o prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
  - o prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
  - o prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - o prawo do wniesienia sprzeciwu (w określonych sytuacjach).
2. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, Klienci mogą dodatkowo skorzystać z prawa do wycofania zgody w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Sposoby wycofania zgody wskazane są w §7.
3. Jeżeli dane Klienta są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) może on skorzystać z prawa do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Mogą one zostać przesłane innemu administratorowi danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych IODO (dane umieszczone w §3 niniejszego dokumentu).